



## **PELATIHAN HOSPITALITI DAN PEMBUATAN PRODUK MUFFIN BAGI GURU TK TERAMIA DI KOTA BATAM**

**Rosie Oktavia Puspita Rini**

Manajemen Kuliner, Politeknik Pariwisata Batam  
rosie@btp.ac.id

**Syafrudin Rais**

Manajemen Tata Hidangan, Politeknik Pariwisata Batam  
[jandri@btp.ac.id](mailto:jandri@btp.ac.id)

**Andri Wibowo**

Manajemen Devisi Kamar, Politeknik Pariwisata Batam  
[andri@btp.ac.id](mailto:andri@btp.ac.id)

**Maryati**

Mahasiswa Prodi Manajemen Kuliner, Politeknik Pariwisata Batam  
maryati27maryati@gmail.com

### **Abstract**

*Community Service activities are carried out at the Batam Tourism Polytechnic by collaborating with the Teramia Kindergarten Education Institute as a partner. Making muffin products and explaining hospitality is the main theme currently being carried out by lecturers at the Batam Tourism Polytechnic. The dedication was carried out well in November 2023 and received full support from Kindergarten teachers, parents and students of Teramia Kindergarten. The purpose of Community Service activities is to foster a sense of togetherness with children through a dish, starting from making gluten free muffin products at the Batam Tourism Polytechnic which generates creativity for kindergarten children, thus improving the quality and cleanliness of muffin production dedicated to the development of child hospitality.*

*Keywords: Product Training, Muffin, Hospitality*

### **Abstrak**

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dilaksanakan di Politeknik Pariwisata Batam dengan menggandeng Lembaga Pendidikan TK Teramia sebagai mitra. Pembuatan produk muffin dan penjelasan hospitaliti menjadi tema utama yang dilakukan Dosen di Politeknik Pariwisata Batam saat ini. Pengabdian telah terlaksana dengan baik di bulan November 2023 serta mendapat dukungan penuh dari Guru tk, orangtua dan anak didik TK Teramia. Tujuan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat agar dapat menumbuhkan rasa kebersamaan dengan anak melalui sebuah hidangan, dimulai dari pembuatan produk muffin gluten free di Politeknik Pariwisata Batam yang menghasilkan kreatifitas bagi anak tk, sehingga perbaikan kualitas dan kebersihan produksi muffin yang didedikasikan untuk perkembangan hospitaliti anak.

**Kata Kunci:** Pelatihan Produk, Muffin, Hospitaliti





## **PENDAHULUAN**

Muffin adalah kue dengan rasa manis yang memiliki tekstur lembut, mengembang dan bagian atas merekah (Setyanti, 2015). Produk ini tergolong produk quickbread yaitu diolah dalam waktu singkat dan mudah, serta dijadikan makanan alternatif sarapan karena kandungan gizinya. Mayoritas produk roti memiliki kandungan protein, lemak dan kalori yang tinggi, namun kadar seratnya rendah (Jauharah dkk., 2014). Tepung terigu menjadi tepung yang umum digunakan sebagai bahan utama pembuatan muffin yang memiliki kandungan protein gluten yang tinggi. Substitusi bahan tepung pada muffin dapat dilakukan dengan bahan yang berpotensi untuk meningkatkan nilai jual bahan baku dan kualitas muffin. Salah satunya adalah tepung beras yang menjadi alternatif bagi anak-anak yang memiliki alergi tepung terigu.

## **GAMBARAN UMUM MASYARAKAT MITRA**

Pelatihan hospitaliti dan pembuatan produk muffin untuk meningkatkan kompetensi dan profesionalitas bagi guru TK Teramia yayasan Tunas Baru . Kegiatan ini dilaksanakan melalui bagian Kerjasama Politeknik Pariwisata Batam untuk didistribusikan kepada masyarakat setempat. Adapun yang menjadi konseptor dan perancang dalam kegiatan ini adalah Dosen Program Studi Manajemen Kuliner. Manajemen Tata Hidangan dan Manajemen Devisi Kamar Politeknik Pariwisata Batam.

Kegiatan ini bekerja sama dengan guru Tk Teramia, kebuthan pelayanan serta keterampilan guru TK beserta orangtua yang berada di sebuah lembaga Pendidikan khususnya masyarakat kota Batam perlu mendapatkan perhatian khusus. Pengetahuan makanan pengganti alergi bagi anak, pengetahuan gizi, dan Program ini sebisa mungkin dapat dilaksanakan sebagai pengetahuan bagi Guru dan Orangtua dalam menerapkan keramahtamahan dan produk sehat bagi anak.





Gambar 1. Kegiatan Pemberian topping coklat untuk cupcake muffin



Gambar 2. Kegiatan pembuatan muffin untuk orangtua dan guru tk Teramia

## **METODE PELAKSANAAN KEGIATAN PENGABDIAN**

Makalah hendaknya memuat tulisan yang berisi 1. Strategi pendekatan apa yang digunakan dan jelaskan mengapa menggunakan pendekatan tersebut, 2. Metode (bisa meliputi analisa, arsitektur, metode yang dipakai untuk menyelesaikan masalah, implementasi), 3. Tempat, 4. Waktu dan 5. **Peserta**





(future works) yg berisi pengabdian lanjut di masa mendatang. Pada setiap paragraf bisa terdiri dari beberapa sub-paragraf yang dituliskan dengan penomoran angka seperti yang ditunjukkan di bawah ini. Berikan pelaksanaan pengabdian pada kegiatan bersama masyarakat (maksimal 2 foto dengan ukuran 12cmx8cm) kemudian berikan penjelasan foto sipengabdian tersebut.

1. Persiapan Kegiatan
  - a. Guru tk : 8 guru
  - b. Anak tk : 20 anak
  - c. Orangtua : 5 orang
  - d. Acara hari Jumat, 2 Desember 2022
  - e. Pukul 10.00 s.d 11.00 wib
  - f. Tempat : Moretti Lab
  - g. Itinerary

2. Pengadaan Standar Resep

- A. Bahan Bahan Muffin

1. Butter 65 Gr
2. Icing Sugar 65 Gr
3. Egg Whole 2 Pcs
4. Soft Flour 75 Gr
5. Baking Powder 2,5 Gr
6. Fresh Milk 500 Cc

1. Persiapan Produksi

- a. Mempersiapkan tempat dan sarana penunjang di tempat pembuatan
- b. Pemasangan Alat dan Penimbangan Bahan
- c. Simulasi Produksi
- d. Pengaturan area pembuatan produk

2. Proses Produksi

- a. Memproduksi Muffin
- b. Memproduksi Butter Cream
- c. Memproduksi Snack dan Lunch
- d. Memperbaiki dan. Menyusun alur pembuatan





### 3. Evaluasi Hasil Produk

Untuk meningkatkan kualitas terhadap produk yang dikonsumsi anak tk yang dihasilkan harus dilakukan pengembangan produk kuliner dari berbagai aspek agar kualitasnya lebih baik dan nyaman serta dapat dinikmati yang diberikan kepada anak dibawah umur maupun pelaku kuliner sebagai alat bantu dalam menjalankan aktifitasnya



Gambar 3. Kegiatan Foto Bersama Koki Cilik, Dosen dan Mahasiswa

### HASIL YANG DICAPAI DAN POTENSI KEBERLANJUTAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilaksanakan secara tatap muka di Politeknik Pariwisata Batam berjalan sesuai rencana. Mengawali dengan melakukan pengamatan terhadap kebutuhan pengajar dan orangtua dilanjutkan dengan wawancara secara mendalam mengenai keluhan dan harapan yang ditanamkan oleh masyarakat sekitar Kota Batam. Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan dengan 1 orang pengabdian yang memiliki pokok bahasan sebagai berikut: Pembahasan Hasil Pelaksanaan Kegiatan, Hasil kegiatan PKM secara garis besar mencakup beberapa komponen sebagai berikut Keberhasilan Target Jumlah Peserta Pelatihan, Ketercapaian Tujuan Pelatihan, Ketercapaian target materi yang telah direncanakan, Kemampuan peserta dalam penguasaan materi

KEKUATAN	KELEMAHAN
----------	-----------





<ul style="list-style-type: none"><li>• Hasil Pengabdian dapat digunakan oleh guru TK Teramia dalam menajalankan profesi sebagai pengajar</li><li>• Kegiatan berjalan efektif dan sesuai dengan kebutuhan guru TK Teramia</li><li>• Hasil Pengabdian diterapkan oleh guru TK Teramia yang bekerja sebagai pelaku pendidikan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peserta masih sangat terbatas untuk sekalaigus menyelesaikan pokok permasalahan</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>PELUANG</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hasil pengabdian dapat ditingkatkan di daerah Kota Batam</li><li>• Kemanfaatan Alat Pendukung bagi masyarakat akan lebih dapat meniingkatkan dengan penggunaan yang tepat sasaran dan penguatan pemahaman kualitas produk</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>ANCAMAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permasalahan Krisis Kepercayaan diri sekelompok guru TK Teramia terkait penyediaan makanan gluten free</li></ul>

## SIMPULAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat tentang pembuatan produk muffin di Politeknik Pariwisata Batam telah terlaksana dengan baik serta mendapat dukungan penuh dari Masyarakat setempat. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat tentang pembuatan produk muffin di Politeknik Pariwisata Batam mendapat respon yang baik dari masyarakat. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat pembuatan produk muffin di Politeknik Pariwisata Batam menghasilkan inovasi produk kuliner berupa perbaikan kualitas dan kebersihan produksi kuliner yang didedikasikan untuk perkembangan wisata kuliner.





## **SARAN**

Kegiatan Pengabdian dilakukan dengan skala kecil dan shifting agar mendapatkan dampak yang lebih bermanfaat dan mendalam. Kegiatan pengabdian dapat dilakukan secara berkala di lokasi yang sama dengan sasaran masyarakat yang memiliki kebutuhan dalam meningkatkan perekonomian

## **DAFTAR PUSTAKA**

Andrianto, T. dan Sugijama, A. G. 2016. The Analysis of Potential 4A's Tourism Component in the Selasari Rural Tourism, Pangandaran, West Java. Asia Tourism Forum 2016-The 12th Biennial Conference of Hospitality and Tourism Industry in Asia (ATF-16). Atlantic Press.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan. 2009. Jakarta: Kementerian Kepariwisataaan.

Wiastruti R, D., Susilowardhani, E, M. 2016. Virtual Hotel Operator; Is It Disruption For Hotel Industry?. Jurnal Hospitality dan Pariwisata, Vol. 2 No. 2

Hardvard's, Theodore, Levitt ( 2014:43), tentang kewirausahaa

